

## **Algemene Voorwaarden Hesco Advocatuur -versie 2024-; hierna “algemene voorwaarden”.**

1. Hesco Advocatuur B.V. (hierna: “HA”) is een zelfstandige advocatenpraktijk ingeschreven in het Handelsregister (KvK-nummer 32144738). Alle verstrekte opdrachten worden door HA uitsluitend aanvaard en uitgevoerd op basis van een mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever/cliënt(e) en de advocaat van HA aan wie de opdracht is verstrekt dan wel de advocaat die de opdracht feitelijk uitvoert of doet uitvoeren, met (indien daar sprake van zou kunnen gaan zijn) uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die wordt verleend aan HA, alsmede op alle andere met HA gesloten overeenkomsten, alsmede op alle diensten verleend door HA, alsmede op al hetgeen zich naar aanleiding van of in verband met die overeenkomsten en dienstverlening mocht voordoen, waaronder vervolgoopdrachten en/of gewijzigde opdrachten. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk door HA uitgesloten.
3. HA zal bij de uitvoering van haar opdrachten zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
4. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van HA, alsmede ten behoeve van de daarin werkzame advocaat en/of alle derden die door HA zijn of worden ingeschakeld en een ieder voor wier handelen of nalaten HA aansprakelijk is of kan zijn, alsmede de eventuele erfgenamen en rechtsopvolgers van de voornoemde partijen. Alle en iedere persoonlijke aansprakelijkheid wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Uitsluitend HA is aansprakelijk voor eventueel gemaakte fouten en/of tekortkomingen.
5. HA sluit uitdrukkelijk uit dat de werkzaamheden als een resultaatverbintenis zouden worden aangemerkt. Iedere aansprakelijkheid van HA is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door (de advocaat van) HA afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de polisvoorwaarden van die verzekering geldende eigen risico. Indien om welke reden dan ook (waaronder maar niet beperkt tot schuld of nalatigheid van HA) geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is alle en iedere aansprakelijkheid van HA beperkt tot het door HA in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte en tijdig door de opdrachtgever betaalde honorarium, zulks met een maximum van EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) exclusief B.T.W. Dit laatste geldt ook indien zulk niet plaatshebben van een uitkering krachtens de bedoelde verzekeringspolis aan HA valt te verwijten. Niettegenstaande het voorgaande is de aansprakelijkheid van HA voor gevolgschade zoals bedoeld in het Nederlands recht respectievelijk alle direct of indirect verlies aan onder andere inkomen, winst, productie, zakelijke kansen en dergelijke in het geheel uitgesloten.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de opdrachtgever met de schade bekend is geworden of had kunnen worden. Voorts vervalt iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van twee jaar na de dag waarop de door HA aan opdrachtgever geleverde diensten die tot de schade hebben geleid, zijn geleverd.
7. HA kan in het kader van de uitvoering van een aan haar gegeven opdracht gebruik maken van de diensten van derden en zal, indien dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden, daarover zoveel mogelijk vooraf met haar opdrachtgever overleg plegen. HA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van HA.
8. De werkzaamheden van HA worden periodiek gedeclareerd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle werkzaamheden verricht tegen vergoeding van een honorarium dat wordt berekend aan de hand van het verrichte aantal uren vermenigvuldigd met het ten tijde van de verrichtingen geldende uurtarief van HA. Aan werkzaamheden bestede tijd wordt uitgedrukt in

eenheden van telkens minimaal 5 minuten of een veelvoud daarvan. Het honorarium is exclusief omzetbelasting, verschotten en andere kosten van derden, zoals griffierecht en kosten van deurwaarders, vertalers, etc. Deze kosten worden separaat in rekening gebracht. HA behoudt zich het recht voor haar werkzaamheden op voorschotbasis te verrichten. HA is gerechtigd op 1 januari van elk jaar volgend op het jaar dat de opdracht is aangenomen het uurtarief aan te passen conform het de consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het CBS.

9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan cliënt/opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is) in verzuim is. In het geval van verzuim is opdrachtgever over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van het niet betaalde gedeelte van de factuurbedragen (inclusief BTW).

10. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de voor of namens HA werkzame advocaten, adviseurs en alle overige personen die voor of namens HA werkzaam zijn.

11. Dossiers (en zich daarin bevindende stukken/correspondentie) zullen na afronding van de zaak of na de laatste bemoeienis van HA worden gearchiveerd voor een periode van vijf jaar. Daarna worden de dossiers vernietigd.

12. HA is als gevolg van geldende regelgeving verplicht om de identiteit van opdrachtgevers (cliënten) vast te stellen en onder omstandigheden ongebruikelijke transacties bij de betreffende autoriteiten te melden. Opdrachtgever stemt, door het geven van een opdracht aan HA, hiermee in en geeft HA hiervoor zijn toestemming.

13. In het kader van de ‘Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme’ (Wwft), indien de Wwft mogelijk op de dienstverlening van HA van toepassing is, is HA (ook) verplicht de cliënten (dan wel hun vertegenwoordigers) te identificeren. Identificatie dient, in geval van toepasselijkheid van de Wwft, te geschieden aan de hand van de volgende (door de Wwft daartoe aangewezen) documenten:

- bij natuurlijke personen: een geldig legitimatiebewijs (paspoort/rijbewijs/ identiteitskaart);
- bij rechtspersonen: een (online) uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en een geldig legitimatiebewijs (paspoort/ rijbewijs/identiteitskaart) van de vertegenwoordiger van die rechtspersoon, alsmede – indien van toepassing – een bevestiging dat de betreffende persoon rechtsgeldig vertegenwoordiger is.

De controle van het legitimatiebewijs wordt uitsluitend gebruikt ter nakoming van de wettelijke verplichtingen waaraan HA dient te voldoen.

14. HA is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen. Een dergelijke opzegging zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van de zijde van HA voor schade die andere partij daardoor eventueel lijdt.

15. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden om wat voor reden ook nietig is of wordt vernietigd of niet van toepassing blijkt te zijn, blijven alle andere bepalingen onverkort van toepassing.

16. HA kan geen derdengelden ontvangen omdat zij niet beschikt over een stichting derdengelden.

17. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld. Indien deze algemene voorwaarden ook in de Engelse taal worden opgesteld dan is de Nederlandse tekst beslissend ingeval van onduidelijkheden of verschillen in de Nederlandse en Engelse tekst.

18. HA kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden zal altijd van toepassing zijn en is gepubliceerd op [www.hescoadvocatuur.nl](http://www.hescoadvocatuur.nl) (kopje “Algemene Voorwaarden”).

19. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en HA is de Kantoorklachtenregeling Hesco Advocatuur van toepassing waarvan de bepalingen zijn te vinden op [www.hescoadvocatuur.nl](http://www.hescoadvocatuur.nl) (kopje “Kantoorklachtenregeling”). Indien de klager zich niet in de oplossing en/of het oordeel van de klachtenfunctionaris kan vinden, kan de klager zich wenden tot de gewone civiele rechter.

20. In het kader van de AVG heeft HA een privacy statement afgegeven die te vinden is op [www.hescoadvocatuur.nl](http://www.hescoadvocatuur.nl) (kopje “Privacy Statement”)

21. De rechtsverhouding tussen HA en de opdrachtgever/cliënt(e) is onderworpen aan uitsluitend Nederlands recht. Geschillen zullen, behoudens het bepaalde in de Kantoorklachtenregeling Hesco Advocatuur, in eerste instantie exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

#### Vervangings- en waarnemingsregeling

22. Ingeval van calamiteiten geldt een vervangings- c.q. waarnemingsregeling. Bij kortdurende afwezigheid/onbereikbaarheid van mr. J.M. Hesselink kunt u het beste eerst een voicemailbericht inspreken bij mr. J.M. Hesselink, dan wel een email of bericht via sms sturen. Hierop dient adequaat te worden gereageerd. Blijft een adequate reactie uit, neemt u dan contact op met de vervanger van mr. J.M. Hesselink te weten: mr. (René) R.P.M. van Leeuwen (Tel. 06-53331440; email: [rl@hmlaw.nl](mailto:rl@hmlaw.nl)), die u dan te woord zal staan. Ingeval van onverhoopt langdurige afwezigheid/onbereikbaarheid van mr. J.M. Hesselink is mr. R.P.M. van Leeuwen bovendien als waarnemer aangewezen. Gelieve enkel contact op te nemen met de waarnemer indien mr. J.M. Hesselink niet adequaat reageert.